

# Geschäftsbedingungen der Kreisvolkshochschule

## 1. Allgemeines

Die Kreisvolkshochschule Salzwedel (KVHS) ist eine kommunale Bildungseinrichtung in Trägerschaft des Altmarkkreises Salzwedel. Die KVHS ist bemüht, das angebotene Programm ohne Einschränkungen durchzuführen. Die Leitung behält sich jedoch das Recht zu Änderungen vor. Zusätzliche Veranstaltungen werden in der örtlichen Presse bekannt gegeben. Bei mangelnder Beteiligung, Ausfall eines Kursleiters oder aus anderen Gründen kann die Kreisvolkshochschule vom Vertrag zurücktreten. In diesen Fällen werden bereits geleistete Zahlungen anteilig erstattet.

Wer sich zu einer Veranstaltung der Volkshochschule anmeldet, erkennt die Geschäftsbedingungen an.

## 2. Teilnahme

Die Teilnahme an Bildungsveranstaltungen der Kreisvolkshochschule steht jedem offen. Veranstaltungen werden in der Regel nur mit mindestens 10 bzw. 7 Teilnehmern durchgeführt. Über Ausnahmen entscheidet die Leitung der Kreisvolkshochschule.

## 3. Anmeldungen

Die Anmeldung kann persönlich in den Geschäftsstellen der KVHS, telefonisch, schriftlich per Postkarte, Fax, E-Mail oder Internetbuchung vorgenommen werden. Zur Feststellung der Mindestteilnehmerzahl ist vor Kursbeginn eine Anmeldung notwendig. Bei Bedarf empfehlen wir eine vorherige Beratung. Bei großer Nachfrage für bestimmte Bildungsveranstaltungen werden die Teilnehmer in der Reihenfolge der Anmeldung in den Kurs aufgenommen.

**Ist vor Beginn eines Kurses die Mindestteilnehmerzahl erreicht, werden die Teilnehmer eingeladen. Andernfalls erfolgt keine Benachrichtigung. Bitte informieren Sie sich vor Beginn des Kurses! Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Bedingungen an und ist mit Beginn der Veranstaltung zur Zahlung der Kursgebühr verpflichtet.**

## 4. Abmeldungen

Die Abmeldung durch den Teilnehmer muss generell in schriftlicher Form mindestens 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn (Posteingang) in der KVHS vorliegen. Geschieht dies nicht, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten!

**Das Fernbleiben vom Kurs gilt nicht als Abmeldung. Das Fehlen an Kursveranstaltungen berechtigt nicht zu einer Gebührenerstattung.**

**Abmeldungen bei den Kursleitern sind nicht möglich.**

Gebührenerstattung ist nur bei zwingend objektiven Gründen, wie sie in der Gebührenordnung festgelegt sind, möglich.

## 5. Teilnahmebestätigung

Nach regelmäßiger Teilnahme an Kursen (mindestens 80%) wird auf Ersuchen eine Teilnahmebestätigung ausgestellt. Für die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung werden 5,00 € erhoben. Den Wunsch nach einer Teilnahmebescheinigung können die Teilnehmer zu Beginn eines Kurses, erst im Verlauf oder am Ende des Kurses anzeigen.

## 6. Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren sind bei allen Kursen und Veranstaltungen im Programmheft angegeben. Sie richten sich nach der vom Kreistag beschlossenen Gebührenordnung vom 01.08.2011. Einzelheiten zu den Teilnahmegebühren regeln die Satzung und die Gebührenordnung der Kreisvolkshochschule des Altmarkkreises Salzwedel. Beide sind in den Geschäftsstellen und im Internet einzusehen.

Im gegenseitigen Einvernehmen ist auch Ratenzahlung möglich. Im Laufe des Kurses erhalten die Teilnehmer einen Gebührenbescheid. Bei Einzelveranstaltungen erfolgt die Kassierung in bar. Bei einigen Kursen fallen zusätzlich Materialkosten an. Diese werden in der Regel über die Kursleitung abgerechnet.

Bei Anmeldungen für einen **Kochkurs** verpflichten sich die Teilnehmer zusätzlich zur Zahlung der Zutatenumlage. Die Zutatenumlage beinhaltet die eingekauften Lebensmittel und benötigtes Kleinmaterial. Die Rechnungslegung erfolgt separat nach dem Kurs anhand der Abrechnung der tatsächlichen Einkäufe. Der Einkauf der Lebensmittel erfolgt auf Grundlage der vorliegenden Anmeldungen.

Für Konsultationen zur Vorbereitung auf eine Externenprüfung und für die Teilnahme an Prüfungen sind aufwanddeckende Gebühren zu entrichten.

## 7. Gebührenermäßigung

Für Kurse, die im Programm mit \* gekennzeichnet sind, ist eine Gebührenermäßigung möglich. Die Modalitäten sind in der Gebührenordnung festgelegt.

**Ermäßigungen** in Höhe von 25% der Teilnahmegebühr werden Schülern, Studenten, Auszubildenden, freiwillig Wehrdienst- und Bundesfreiwilligendienstleistenden, Rentnern, Empfängern von Arbeitslosengeld, Empfängern von Sozialleistungen nach dem SGB II und SGB XII oder Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz und Betroffenen im Sinne des Schwerbehindertengesetzes mit einem Behinderungsgrad von mindestens 50% gewährt.

Der Ermäßigungsanspruch muss bei der Anmeldung beantragt und nachgewiesen werden. Sollten bei Kursbeginn die Ermäßigungsnachweise nicht vorliegen bzw. nicht anerkannt werden, so wird die volle Gebühr fällig.

## **8. Gebührenerstattung**

In begründeten Ausnahmefällen (z.B. Wohnort- oder Arbeitsortwechsel, längere Krankheit) ist auf schriftlichen Antrag eine volle oder teilweise Erstattung der Gebühr möglich.

## **9. Widerrufsbelehrung im Fernabsatzgeschäft**

Sie können Ihre Anmeldung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Diese Frist beginnt frühestens mit dem Empfang dieser Belehrung bzw. ihrer Kenntnisnahme. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder dessen mündliche Erklärung mit der Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und der genauen Bezeichnung der betreffenden Veranstaltung (Titel und Kursnummer). Der Widerruf ist zu richten an:

Kreisvolkshochschule Salzwedel  
Karl-Marx-Straße 15  
29410 Salzwedel  
Tel. 03901 422031  
Fax 03901 35084  
E-Mail: salzwedel@vhs-salzwedel.de

## **10. Hausordnung und Haftung**

Die Hausordnung der Gebäude, in denen die Kreisvolkshochschule die Veranstaltung durchführt, ist für alle Teilnehmer verbindlich. Für Garderobe, verlorene Gegenstände und bei Diebstahl, Sachbeschädigungen und Unfällen kann von der Kreisvolkshochschule keine Haftung übernommen werden.

Bei Verstößen gegen die in den Veranstaltungsstätten geltenden Hausordnungen und bei Störungen der Bildungsveranstaltungen kann die Leitung der KVHS den Teilnehmer von weiteren Veranstaltungen ausschließen.

## **11. Datenschutz**

Die KVHS des Altmarkkreises Salzwedel unterliegt den Regelungen des Datenschutzes. Zum Zweck der Verwaltung und der Statistik setzt die KVHS automatisierte Datenverarbeitung ein. Die Daten der Teilnehmer werden elektronisch in der KVHS-Verwaltung gespeichert und dienen ausschließlich internen Zwecken der Kreisvolkshochschule.